

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ELLEA INGEGNERIA S.R.L.

### 1. Premesse

1.1 Le presenti condizioni generali di vendita (le “**Condizioni Generali**”) disciplinano le modalità di vendita del prodotto denominato Inclinometro Quasar e di eventuali ulteriori prodotti, quali accessori per motocicli o altre tipologie di veicoli, forniti (i “**Prodotti**”) attraverso il sito web <https://quasar.elleaing.com> (il “**Sito**”) da parte di:

ELLEA Ingegneria S.r.l  
Corso Vittorio Emanuele II, 83  
10128 - Torino  
P.IVA IT07920760720 – REA: BA-591297  
Cap. soc. € 10.200 i.v.  
pec: [amministrazione@pec.elleaing.com](mailto:amministrazione@pec.elleaing.com)  
Email: [info@elleaing.com](mailto:info@elleaing.com)  
 (“**Ellea**” o il “**Venditore**”)

I rapporti contrattuali tra il Venditore e il soggetto che effettui acquisti tramite il Sito che rivesta lo *status* di “consumatore” (il “**Cliente**”) ai sensi dell’art. 3, comma 1, lett. a), d.lgs. 206/2005 e ss. mm. (il “**Codice del Consumo**”) sono regolati dalle presenti Condizioni Generali, nella versione più recente che risulterà pubblicata sul Sito al momento della trasmissione dell’ordine da parte del Cliente, le quali formano parte integrante e sostanziale di ogni proposta, ordine e conferma di ordine d’acquisto dei Prodotti.

1.2 Le presenti Condizioni Generali potranno essere modificate dal Venditore in qualsiasi momento, a propria discrezione, senza che sia necessario fornire alcun preavviso agli utenti del Sito. Le eventuali modifiche saranno efficaci a decorrere dalla data di pubblicazione sul Sito e saranno applicabili alle vendite concluse a partire da tale data.

1.3 I Clienti sono invitati a stampare o salvare le presenti Condizioni Generali su supporto durevole per futura consultazione.

### 2. Processo di ordine e conclusione del Contratto

2.1 La mera presentazione dei Prodotti sul Sito rappresenta un mero invito rivolto ai consumatori per la conclusione di un contratto di compravendita di merce e non un’offerta vincolante per il Venditore (il “**Contratto**”).

2.2 L’ordine d’acquisto dei Prodotti trasmesso dal Cliente al Venditore mediante il Sito ha valore di proposta contrattuale. Il Contratto deve intendersi concluso con l’accettazione, anche solo parziale, dell’ordine o del preordine da parte del Venditore nelle modalità descritte al successivo art. 5.4. In caso di preordine di un Prodotto non ancora disponibile, il Venditore indicherà i tempi richiesti per la disponibilità e la consegna del Prodotto acquistato dal Cliente.

2.3 Con l’accettazione delle presenti Condizioni Generali e la conferma dell’ordine di acquisto, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d’acquisto e di accettare integralmente, incondizionatamente e senza riserva alcuna le Condizioni Generali e di pagamento di seguito trascritte.

2.4 Per acquistare uno dei Prodotti presenti sul Sito, il Cliente deve accettare le presenti Condizioni Generali. La mancata accettazione delle presenti Condizioni Generali comporta l’impossibilità di effettuare acquisti sul Sito.

### 3. Registrazione al Sito

3.1 Il Sito permette agli utenti di registrare un proprio Account per ricevere newsletters e informazioni sui prodotti e servizi di Ellea e/o per accedere alla cronologia degli ordini o per salvare i dettagli personali e di pagamento per rendere più veloce il processo degli acquisti futuri e/o per partecipare ad eventuali iniziative promozionali promosse dal Venditore. La registrazione al Sito è gratuita. Per registrarsi e accedere alla propria area personale all’interno del Sito, il Cliente deve compilare il modulo di registrazione, inserendo i dati personali richiesti (nome, cognome, data di nascita per l’attestazione di maggiore età, eventualmente richiesta per acquisti specifici o per partecipare a concorsi a premi, indirizzo e-mail e numero di telefono cellulare) e una password (le “**Credenziali di Registrazione**”). La registrazione viene confermata a mezzo e-mail inviata all’indirizzo e-mail fornito dal Cliente. A seguito della registrazione, in caso di effettuazione di acquisti al Cliente sarà poi richiesto di integrare il proprio account tramite la comunicazione di ulteriori informazioni quali l’indirizzo di spedizione e fatturazione, se differente.

3.2 Le Credenziali di Registrazione potranno essere modificate del Cliente in qualsiasi momento tramite l’accesso al Sito, cliccando sulla sezione “*Il tuo account*” presente in alto a destra nell’*homepage* del Sito.

3.3 Le Credenziali di Registrazione devono essere utilizzate esclusivamente dal Cliente e non possono essere cedute a terzi. Il Cliente deve avvisare senza indugio il Venditore in caso di sospetto uso indebito delle proprie Credenziali di Registrazione.

3.4 Il Cliente è esclusivo responsabile dell’accesso al Sito mediante le Credenziali di Registrazione e risponde direttamente di ogni danno o pregiudizio arrecato al Venditore o a terze parti da un uso improprio, dalla perdita, dall’appropriazione indebita da parte di terzi ovvero dall’erronea conservazione delle proprie Credenziali di Registrazione. Tutte le operazioni effettuate tramite le Credenziali di Registrazione sono considerate effettuate dal Cliente a cui le Credenziali di Registrazione si riferiscono.

3.5 Il Cliente deve immediatamente informare il Venditore qualora abbia ragione di credere che le Credenziali di Registrazione siano state sottratte o, in generale, utilizzate da terzi.

3.6 Il Venditore si riserva il diritto di non accettare qualsiasi ordine che risulti anomalo in relazione al numero di Prodotti acquistati, ovvero alla frequenza degli acquisti effettuati sul Sito.

3.7 Il Cliente accetta di tenere il Venditore indenne da qualsiasi obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte del Cliente delle disposizioni di cui alla presente sezione delle Condizioni Generali.

#### **4. Fruizione del Sito**

4.1 È fatto espresso divieto agli utenti del Sito di: (i) interferire o tentare di interferire con il corretto funzionamento del Sito stesso tramite l'utilizzo di strumenti informatici malevoli; (ii) utilizzare gli indirizzi indicati sul Sito per la creazione di mailing lists non autorizzate o accedere illegittimamente al Sito, per eseguire pratiche di "scraping" e/o il "crawling", e/o in generale acquisire, copiare, trasmettere qualsivoglia contenuto presente sul Sito; (iii) decifrare, decompilare, disassemblare, decodificare o altrimenti tentare di estrarre codici e/o algoritmi relativi al Sito.

4.2 Il Sito e tutto il suo contenuto, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, testi, elenchi, guide, fotografie, manuali illustrazioni, immagini, clip video e audio e testi pubblicitari, così come marchi, loghi, nomi di dominio, ditte, e ogni altro materiale che possa essere oggetto di diritti di privativa e/o qualsiasi altra proprietà intellettuale (di seguito, collettivamente, "**Materiale**"), sono di proprietà di Ellea ovvero di altre terze parti di cui Ellea è licenziataria, e sono protetti contro l'uso non autorizzato, la copia e la diffusione dalle leggi nazionali in materia di diritto d'autore, marchi, pubblicità e altre leggi e trattati internazionali in materia di proprietà intellettuale.

4.3 Niente di ciò che è contenuto nelle presenti Condizioni Generali e/o nel Sito deve essere interpretato come un conferimento implicito, per acquiescenza o di altro tipo, di una licenza o del diritto di utilizzare qualsiasi Materiale in alcun modo senza il preventivo consenso scritto di Ellea o del terzo che sia proprietario del Materiale o della proprietà intellettuale pubblicati sulla Sito.

4.4 L'uso non autorizzato, la copia, la riproduzione, la modifica, la ripubblicazione, l'aggiornamento, il download, l'invio per posta, la trasmissione, la cessione, la distribuzione o la duplicazione o qualsiasi altro uso abusivo del Materiale sono proibiti.

#### **5. Conclusione del Contratto**

5.1 Una volta individuati i Prodotti che intende acquistare, il Cliente potrà inserirli nel carrello tramite un apposito tasto presente sul Sito (il "**Carrello**"). Quando il Cliente effettua un ordine on-line per i Prodotti che ha inserito nel Carrello, accetta di acquistarli al prezzo indicato nel materiale informativo riportato nella sezione relativa del Sito e ai termini contenuti nelle presenti Condizioni Generali vigenti al momento di effettuazione dell'ordine.

5.2 L'avvenuta conclusione del Contratto avente ad oggetto i Prodotti selezionati dal Cliente è confermata dal Venditore mediante un messaggio di posta elettronica (il "**Messaggio di Conferma**").

5.3 Il Cliente può acquistare solo i Prodotti presenti nel catalogo elettronico del Sito al momento dell'inoltro dell'ordine, così come descritti nelle relative schede informative.

5.4 Nel caso in cui, per eventuali errori informatici, tecnici, di sistema o di qualsiasi altra natura, risulti la disponibilità di Prodotti che non siano più acquistabili, il sistema non permetterà di completare l'acquisto. Laddove il Cliente fosse comunque riuscito a completare l'acquisto, sarà cura del Venditore informare prontamente il Cliente via e-mail e il Contratto non si intenderà concluso. Se il pagamento è già stato eseguito, il Venditore rimborserà il costo del Prodotto acquistato entro il termine di 5 (cinque) giorni a decorrere dal giorno di ricezione del pagamento.

#### **6. Prezzo e spese di spedizione**

6.1 Il prezzo di vendita dei Prodotti, indicato sul Sito al momento della conclusione del Contratto e riportato nel Messaggio di Conferma, è comprensivo dei costi di imballaggio standard, l'IVA se dovuta e di eventuali imposte indirette (qualora applicabili). Salvo che sia espressamente indicato sul Sito in relazione a specifici Prodotti, il prezzo non include i costi di spedizione, che saranno calcolati ed esposti al momento della conclusione del processo di acquisto, prima della conclusione del Contratto e dell'effettuazione del pagamento, in base al paese di spedizione.

6.2 Qualora i Prodotti debbano essere consegnati in un paese non appartenente all'Unione Europea, il prezzo totale indicato nell'ordine e riportato nel Messaggio di Conferma, è al netto di eventuali dazi doganali e di qualsiasi altra imposta applicata localmente sulle vendite, che il Cliente si impegna sin d'ora a versare direttamente, se dovute, in aggiunta al prezzo indicato nel Messaggio di Conferma, secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge del paese in cui i Prodotti devono essere consegnati. Il Cliente è invitato ad informarsi presso gli organi competenti del proprio paese di residenza o di destinazione dei Prodotti, al fine di ottenere informazioni su eventuali dazi o tasse applicati nel proprio paese di residenza o di destinazione dei Prodotti.

6.3 Sono altresì ad esclusivo carico del Cliente, eventuali ulteriori costi, oneri, tasse e/o imposte che un dato paese dovesse applicare, a qualsivoglia titolo, ai Prodotti oggetto del Contratto ed ordinati in base alle presenti Condizioni Generali.

6.4 La mancata conoscenza dei costi, oneri, dazi, tasse e/o imposte di cui ai precedenti artt. 6.3 e 6.4, al momento dell'invio di un ordine al Venditore, non potrà costituire causa di risoluzione del Contratto e che non potrà in alcun modo addebitare i suddetti oneri al Venditore.

#### **7. Modalità di pagamento**

7.1 Il Cliente può effettuare il pagamento dei Prodotti tramite: carta di debito/credito e/o applicazioni digitali di pagamento (e.g. Klara): l'addebito sullo strumento di pagamento scelto avviene contestualmente alla conferma dell'ordine o del preordine..

7.2 In nessun momento della procedura di acquisto il Venditore entra in possesso o è in grado di conoscere - né, pertanto, di memorizzare o archiviare o utilizzare – i dati e le informazioni riguardanti lo strumento di pagamento utilizzato dal Cliente, trasmesse tramite connessione protetta direttamente dal fornitore del servizio di *payment gateway* che gestisce la transazione.

7.3 In nessun caso il Venditore può quindi essere ritenuto responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati. In caso di annullamento dell'ordine, sia da parte del Cliente che nel caso di mancata accettazione dello stesso da parte del Venditore, verrà richiesto contestualmente dal Venditore l'annullamento della transazione. I tempi di annullamento, per alcuni tipologie di carte, dipendono esclusivamente dal sistema bancario. Una volta effettuato l'annullamento della transazione, in nessun caso il Venditore può essere ritenuto responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardo nel mancato rimborso dell'importo da parte del sistema bancario.

7.4 Il Venditore e/o il fornitore del servizio di *payment gateway* si riserva la facoltà di richiedere al Cliente informazioni integrative (ad es. numero di telefono fisso) o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della carta utilizzata. In mancanza della documentazione richiesta, il Venditore si riserva la facoltà di non accettare l'ordine o il fornitore del servizio di *payment gateway* potrebbe non processare la transazione.

7.5 Qualora il pagamento sia eseguito tramite carta di credito, il Consumatore sarà trasferito su un sito protetto del fornitore del servizio di *payment gateway* e i dati della carta di credito verranno comunicati direttamente al fornitore del servizio di *payment gateway* che si occupa dei pagamenti per conto del Venditore. I dati trasmessi saranno inviati in modalità protetta, mediante il trasferimento crittografato dei dati con sistema SSL (SecureSocketLayer) o TLS (Transport Layer Security).

7.6 Qualora previsto dalla legge applicabile, il Venditore emette ricevuta fiscale accompagnatoria dei Prodotti. Per l'emissione del documento fiscale, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'acquisto. Dopo l'emissione del documento fiscale non sarà possibile effettuare variazioni.

## **8. Spedizione e consegna dei Prodotti**

8.1 Le spese di spedizione dei Prodotti sono a carico del Cliente, nella misura comunicata dal Venditore prima del completamento dell'acquisto.

8.2 Nel Sito/nel Messaggio di Conferma sono indicate le tempistiche stimate per l'evasione dell'ordine e la consegna dei Prodotti. Il Venditore si riserva di non accettare ordini con consegna in luoghi non raggiunti dai propri spedizionieri, presso caselle postali o fermoposta.

8.3 I Prodotti acquistati saranno spediti tramite corriere (il "Vettore") e recapitati nei giorni lavorativi (esclusi quindi sabato, domenica e festività locali e nazionali), nei tempi comunicati/indicati dal Venditore (tranne laddove si verifichi un evento di forza maggiore o una circostanza imprevedibile). Qualora la consegna non avvenga entro il termine indicato, il Cliente potrà contattare il Venditore, ai recapiti indicati nel precedente art. 1.

8.4 Ai fini della consegna dei Prodotti, il Cliente dovrà fornire tutte le informazioni necessarie, comprensive di indirizzo di spedizione e numero di telefono della persona a cui dovrà essere recapitato, qualora fosse differente rispetto a chi effettua l'ordine. La consegna avverrà unicamente a mani del destinatario indicato dal Cliente al momento dell'acquisto, che sarà riportato sulla lettera di vettura. Il Cliente accetta espressamente che il Vettore possa riservarsi la possibilità di richiedere, al momento della consegna, idoneo documento di riconoscimento.

8.5 Al momento della consegna dei Prodotti da parte del Vettore, il Cliente è tenuto a controllare che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura.

8.6 Eventuali danni all'imballo dei Prodotti o la mancata corrispondenza del numero dei colli o eventuali discrepanze rispetto ai riferimenti del destinatario devono essere immediatamente segnalati al Venditore fornendo riprova della presenza dei vizi tramite idonea documentazione fotografica.

8.7 Resta fermo il diritto del Cliente di presentare reclami con riferimento ad eventuali vizi dei Prodotti ricevuti, alle condizioni stabilite nel successivo art. 10.

8.8 Il rischio di perdita o di danneggiamento dei Prodotti acquistati sarà trasferito al Cliente solo nel momento in cui quest'ultimo avrà acquisito il possesso fisico degli stessi e non abbia tempestivamente segnalato i vizi di cui all'art. 8.5 che precede secondo le modalità di cui al successivo art. 10.

8.9 Il Cliente acquisirà la proprietà dei Prodotti acquistati a seguito dell'avvenuto pagamento integrale dell'importo dovuto per l'acquisto dei Prodotti stessi, incluse le eventuali spese di spedizione.

8.10 Nel caso di mancata consegna per assenza del destinatario, saranno fornite al Cliente le istruzioni da parte del Vettore.

## **9. Diritto di recesso**

9.1 Ai sensi degli articoli 52 ss. del Codice del Consumo, il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di consegna, intesa come data in cui Cliente, o il soggetto da lui incaricato, acquisirà il possesso fisico del Prodotto inviando al Venditore una comunicazione scritta ai recapiti indicati nel precedente art. 1, prima del termine previsto per il recesso, anche eventualmente utilizzando il modulo tipo di recesso.

9.2 A seguito dell'esercizio del recesso nelle modalità previste dall'art. 9.1, il Cliente è tenuto a restituire al Venditore i Prodotti per i quali il Cliente ha esercitato il diritto di recesso entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di comunicazione

del recesso al Venditore. Il Cliente ha diritto di esercitare il diritto di recesso relativamente al Prodotto acquistato nella sua interezza, non è pertanto possibile esercitare il diritto di recesso solamente su una parte e/o componente del Prodotto acquistato.

9.3 I Prodotti per i quali il Cliente ha esercitato il diritto di recesso dovranno essere restituiti al Venditore con spese di spedizione a carico del Venditore, completi di tutto quanto in origine consegnato al Cliente, nonché imballati negli involucri originali, pena la non accettazione del reso. All'interno dell'imballo va inserita una copia del Messaggio di Conferma trasmesso dal Venditore.

9.4 Il Venditore procederà a rimborsare l'importo pagato dal Cliente tramite riaccredito sul mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente al momento dell'acquisto, senza indebito ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni dalla ricezione della merce acquistata.

9.5 Al loro arrivo in magazzino, i Prodotti per i quali il Cliente ha esercitato il diritto di recesso saranno esaminati per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Il Cliente sarà responsabile della diminuzione del valore dei Prodotti risultante da una manipolazione degli stessi diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche ed il funzionamento degli stessi e, a tal proposito, il Venditore si riserva di trattenere un importo da esso ritenuto congruo in ragione della diminuzione di valore.

9.6 Qualora i Prodotti restituiti risultino danneggiati (ad esempio con segno di usura, abrasione, scalfittura, graffio, deformazioni, ecc.), non completi di tutti i loro elementi ed accessori (ivi incluse le etichette e i cartellini inalterati ed attaccati al prodotto), non corredati dalle istruzioni/note/manuali allegati, dalle confezioni e imballaggi originali e dal certificato di garanzia, ove presente, il reso del Prodotto non verrà accettato ed il Venditore non procederà quindi al relativo rimborso.

## **10. Garanzia legale**

10.1 Tutti Prodotti acquistati dal Cliente sono coperti dalla garanzia di 24 (ventiquattro) mesi, a partire dalla data di consegna degli stessi, per i difetti di conformità, ai sensi degli articoli 130 ss. del Codice del Consumo. È esclusa l'applicazione di qualsiasi garanzia in caso di utilizzo del Prodotto in modo non conforme a quello proprio del Prodotto stesso e/o alle istruzioni/avvertenze in merito fornite dal Venditore, ovvero riportate nella documentazione illustrativa di riferimento, incluso il caso di manomissioni e/o di sostituzioni di parti del Prodotto e/o danni al Prodotto causati dall'intervento intenzionale o casuale del Cliente o di terzi.

10.2 Qualora un Prodotto acquistato presenti difetti di fabbricazione o, in qualunque caso, una presunta non conformità, il Cliente è tenuto a contattare il Venditore, ai recapiti indicati all'art. 1, trasmettendo idonea documentazione fotografica relativa al vizio o difetto riscontrato. In mancanza di quanto precede, il reso verrà respinto dal Venditore.

10.3 Il Cliente ha il diritto di richiedere, gratuitamente, la riparazione o la sostituzione del Prodotto che presenta difetti o non conformità entro i limiti previsti dalla legge. In alternativa, laddove non sia disponibile uno dei rimedi sopra previsti, il Cliente potrà ottenere una riduzione del prezzo dei Prodotti acquistati (tramite rimborso parziale da parte del Venditore sul mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto), oppure risolvere il Contratto. Laddove il Cliente ometta di notificare al Venditore la non conformità entro 2 (due) mesi dalla data in cui ne viene a conoscenza, il Cliente perderà i diritti previsti dal presente articolo, conformemente a quanto previsto dal Codice del Consumo.

10.4 I Prodotti difettosi potranno essere restituiti tramite corriere, con spedizione indirizzata al Venditore, ai recapiti indicati nell'art. 1.

10.5 Nel caso di restituzione tramite corriere, le spese di spedizione per il reso dei Prodotti da riparare o sostituire conformemente a quanto previsto dalla presente clausola saranno a carico del Venditore, così come i costi relativi alla riconsegna al Cliente del Prodotto riparato o sostitutivo. Nel caso in cui i difetti o le non conformità denunciate non siano effettivamente riscontrate dal Venditore in sede di verifica del Prodotto reso in garanzia i costi di spedizione, intervento e riconsegna saranno addebitati al Cliente, nelle modalità di volta in volta indicate dal Venditore.

10.6 Il Venditore provvede, senza spese per il Cliente, al ripristino della conformità del Prodotto o alla sua sostituzione nei tempi ragionevoli di volta in volta indicati dal Venditore. Resta inteso che nei casi di indisponibilità del Prodotto, il Venditore comunica la risoluzione del Contratto provvedendo alla conseguente restituzione del prezzo.

10.7 L'eventuale rimborso spettante a seguito di risoluzione del Contratto o riduzione del prezzo sarà effettuato sul medesimo mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente al momento dell'acquisto.

## **11. Limitazioni di responsabilità del Venditore**

11.1 Il Venditore non è responsabile in caso di danni, di qualsivoglia natura, derivanti dall'uso dei Prodotti in modo improprio e/o non conforme alle istruzioni fornite, ovvero in violazione di specifiche norme e regolamenti applicabili. Il Venditore potrà essere ritenuto responsabile solamente per la violazione dei propri obblighi contrattuali.

11.2 Il Cliente è tenuto ad attenersi scrupolosamente alle indicazioni riportate nei manuali e guide di installazione dei Prodotti, ai fini dell'utilizzo corretto e sicuro degli stessi. Ellea, inoltre, invita i Clienti ad attenersi alle disposizioni del codice della strada nazionale ed alle ulteriori normative in vigore nel proprio paese.

11.3 Ellea declina ogni responsabilità per eventuali danni, di qualsivoglia tipo, che possano direttamente od indirettamente, derivare a persone o cose, in conseguenza dell'errato montaggio o della mancata osservanza di tutte le indicazioni di montaggio riportate nel manuale e guide di installazione e utilizzo.

11.4 Fermo restando quanto previsto dal precedente art. 10, il Venditore non rilascia alcuna forma di dichiarazione e/o garanzia, espressa o implicita, circa il fatto che i Prodotti offerti siano idonei a soddisfare le esigenze del Cliente.

11.5 In nessun caso il Venditore potrà essere ritenuto responsabile per:

11.5.1 errori nel pagamento tramite il servizio offerto dal fornitore terzo, verificatisi a causa della mancata connessione del Cliente ovvero per interruzione della stessa;

11.5.2 eventuali danni causati dalla sospensione o dall'interruzione del funzionamento del sito del fornitore di servizi di pagamento;

11.5.3 eventuali danni derivanti da attacchi informatici di terzi sul sito del fornitore di servizi di pagamento che modificano le informazioni riportate su di esso.

11.6 È responsabilità del Cliente verificare la completezza del kit del Prodotto prima di effettuarne il montaggio, il Venditore non è responsabile in caso di danni, di qualsivoglia natura, derivanti da erroneo o incompleto montaggio dei Prodotti.

## **12. Forza maggiore**

12.1 Il Venditore non sarà responsabile dell'eventuale inadempimento o dell'adempimento ritardato di qualunque suo obbligo contrattuale che sia causato da eventi al di fuori del suo ragionevole controllo (forza maggiore), nei limiti di cui agli artt. 1463 e 1464 c.c.

12.2 Un evento di forza maggiore comprende qualunque azione, evento, omissione o incidente che avvenga oltre il ragionevole controllo del Venditore; in particolare, a titolo puramente esemplificativo, in ragione di:

- (i) scioperi, serrate o altre azioni industriali;
- (ii) incendi, esplosioni, tempeste, inondazioni, terremoti, subsidenza, epidemie, pandemie o altre catastrofi naturali;
- (iii) impossibilità di utilizzare ferrovie, trasporti marittimi, aeromobili, trasporti a motore o altri mezzi di trasporto pubblici o privati;
- (iv) atti, decreti, normative, regolamenti o limitazioni imposte dall'autorità governativa;
- (v) insurrezioni civili, rivolte, invasioni, attentati terroristici o minacce di attentati terroristici, guerre o preparazione a conflitti armati.

12.3 L'adempimento alle obbligazioni derivanti dal Contratto di compravendita da parte del Venditore è da ritenersi sospeso per il periodo in cui si protrae l'evento di forza maggiore; pertanto, il termine per l'adempimento sarà prorogato in misura pari alla durata di tale periodo. Il Venditore farà tutto quanto ragionevolmente in proprio potere al fine di poter adempiere agli obblighi contrattuali nonostante l'evento di forza maggiore.

## **13. Dati del Cliente e tutela della privacy**

13.1 Per poter procedere all'inoltro dell'ordine e quindi alla conclusione del Contratto sulla base delle presenti Condizioni Generali, sono richiesti attraverso il Sito alcuni dati personali al Cliente.

13.2 Il Cliente prende atto che i dati personali forniti saranno registrati e utilizzati dal Venditore per dare esecuzione a ciascun acquisto eseguito tramite il Sito nelle modalità indicate nell'informativa privacy disponibile sul Sito ("**Informativa**"), nel rispetto della normativa di cui alla legge italiana ed al Regolamento Generale sulla protezione dei dati (GDPR 679/2016), e, previo suo consenso, per le eventuali ulteriori finalità così come indicate nell'Informativa.

13.3 Il Cliente dichiara e garantisce che i dati forniti al Venditore durante il processo di registrazione e acquisto sono corretti e veritieri.

13.4 Il Cliente potrà in ogni momento aggiornare e/o modificare i propri dati personali forniti al Venditore attraverso l'apposita sezione del Sito "**Account**" accessibile previa autenticazione.

13.5 Per qualsivoglia ulteriore informazione sulle modalità di trattamento dei dati personali del Cliente, preghiamo di accedere alla sezione Privacy Policy.

13.6 Il Venditore, in merito ai dati relativi ai pagamenti con carta di credito si avvale dei servizi di società terze che comunque garantiscono di adottare sistemi tecnologici atti a garantire i massimi livelli di affidabilità, sicurezza, protezione e riservatezza nella trasmissione di informazioni via web.

## **14. Legge applicabile e foro competente**

14.1 Il Contratto di compravendita tra il Venditore e il Cliente e le presenti Condizioni Generali sono regolati dalla legge italiana ed in particolare dal Codice del Consumo, ferme restando eventuali norme di applicazione necessaria applicabili ai Clienti residenti in Paesi diversi dall'Italia.

14.2 Eventuali controversie derivanti dall'interpretazione, dalla validità e/o dall'esecuzione delle presenti Condizioni Generali e/o dei singoli contratti di compravendita tra il Venditore e il Cliente saranno soggette alla competenza giurisdizionale territoriale obbligatoria del foro competente nel luogo di residenza o domicilio del Cliente.