

**INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI  
AI SENSI DELL'ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")  
Sito web <https://quasar.elleaing.com> ("Sito")**

**1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

ELLEA Ingegneria S.r.l.  
Corso Vittorio Emanuele II, 83  
10128 - Torino  
P.IVA IT07920760720 – REA: BA-591297  
Cap. soc. € 10.200 i.v.  
pec: amministrazione@pec.elleaing.com

Di seguito, "Ellea" o il "Titolare"

**2. DATI PERSONALI TRATTATI**

- Dati di navigazione
- Dati anagrafici (nome, cognome, data di nascita per l'attestazione di maggiore età, eventualmente richiesta per acquisti specifici o per partecipare a concorsi a premi, indirizzo e-mail e numero di telefono cellulare);
- Dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono);
- Dati relativi agli acquisti effettuati sul Sito;
- Dati di fatturazione (e.g. P.IVA. codice SDI, ecc.);

(congiuntamente definiti anche come i "Dati").

**3. RACCOLTA DEI DATI PERSONALI**

- ***Dati di navigazione***

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali, tra cui gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito di Ellea, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati, raccolti per mezzo di cookies e metadati descritti nella Cookie Policy del Sito di Ellea, cui si rinvia e utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento, vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

- ***Dati di contatto, anagrafici, relativi agli acquisti e di fatturazione***

Questi dati sono raccolti dal Titolare a seguito dell'inserimento sul Sito da parte dell'interessato al momento dell'acquisto sul Sito e saranno trattati per le finalità e nelle modalità descritte nella presente informativa.

**4. FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

In alcune sezioni del Sito, in relazione a specifici servizi, vengono richiesti alcuni tra i Dati sopra elencati, che saranno trattati dal Titolare per le finalità e le basi giuridiche di seguito indicate.

- Per l'**esecuzione di misure precontrattuali e/o di un contratto** di cui Lei è parte:
  - per la gestione e amministrazione tecnica del sito internet;
  - per procedere all'acquisto dei prodotti di Ellea;
  - per ricevere ed evadere correttamente le richieste di informazione e di contatto ricevute.
  - Per la gestione della spedizione e consegna dei prodotti ordinati;
  - Per la partecipazione ad eventuali operazioni e concorsi a premi, nelle modalità indicate nei relativi regolamenti riportati sul Sito.
- Sulla base di un **legittimo interesse** del Titolare (soft spam ex art. 130 comma 4 del D. lgs 196/2003 così come aggiornato dal D. lgs 101/2018 - Codice in materia di protezione dei dati personali), per la promozione tramite e-mail di beni o servizi analoghi a quelli della vendita, ferma restando la possibilità di opporsi in ogni momento.
- Inoltre, previo suo preventivo **consenso**, facoltativo e revocabile in qualsiasi momento, i dati personali raccolti potranno essere trattati per finalità ulteriori, e in particolare per:
  - Marketing: per inviarLe comunicazioni di iniziative, offerte commerciali anche su mezzi digitali, questionari e ricerche di mercato del Titolare attraverso canali digitali (ad esempio tramite e-mail);

In ogni caso i suoi dati personali possono essere trattati, ove necessario, anche per le seguenti finalità:

- Per necessità di **assolvere gli obblighi di legge**, e in particolare per adempiere ad obblighi previsti da regolamenti e dalla normativa nazionale e sovranazionale applicabile (adempimenti fiscali, amministrativi ecc.);
- Sulla base in un **interesse legittimo** (tutela giudiziaria), per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria e/o stragiudiziale.

## 5. PERIODO DI CONSERVAZIONE

- Per tutta la durata contrattuale e, dopo la cessazione, per il periodo di prescrizione ordinario pari a 10 anni, per i trattamenti aventi come base giuridica l'esecuzione di misure precontrattuali e/o di un contratto di cui l'interessato è parte.
- Fino ad esercizio del suo diritto di opt-out per l'attività di promozione tramite e-mail di servizi analoghi a quelli della vendita, basata sul legittimo interesse del Titolare (soft spam);
- Il consenso marketing concesso dai clienti che abbiano effettuato un acquisto di prodotti sul Sito sarà conservato per un periodo di 4 anni, corrispondente al ciclo vita medio dei prodotti o dei veicoli sui quali saranno installati e, quindi al periodo medio di interesse previsto per nuovi prodotti Ellea. Resta in ogni caso ferma la possibilità per l'interessato di rinnovare tale consenso entro il termine di tale periodo e, comunque, il suo diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento.
- Per la durata prevista dalla legge (10 anni per gli adempimenti amministrativo-contabili) per il trattamento di adempimento degli obblighi di legge;
- Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione, per il trattamento di tutela giudiziaria del Titolare sulla base del suo legittimo interesse.

I dati personali in questione, una volta decorsi i termini di conservazione sopra indicati, saranno distrutti, cancellati o resi anonimi compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup e con le esigenze di accountability in capo al Titolare.

## 6. OBBLIGATORIETA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei Dati trattati per le finalità dell'esecuzione di misure precontrattuali e/o di un contratto e di adempimento di obblighi di legge è necessario per la stipula dei vari rapporti contrattuali, l'esecuzione degli ordini e dei servizi richiesti e l'assolvimento degli obblighi legali.

Pertanto, l'eventuale rifiuto da parte dell'interessato comporterà l'impossibilità, da parte del Titolare, di erogare il servizio richiesto. In relazione agli eventuali trattamenti facoltativi, il conferimento dei dati è del tutto facoltativo e l'interessato potrà esprimere in ogni momento il proprio diritto di opt-out. Per trattamenti facoltativi si intende il trattamento dei dati non indicati sul Sito come obbligatori con l'apposizione di un asterisco (\*) e i trattamenti con finalità di marketing basati sul consenso libero e informato dell'interessato.

Per quanto riguarda i dati di navigazione si rinvia alla Cookie Policy a cui è possibile accedere dal link presente sul Sito in fondo alla pagina.

## 7. DESTINATARI DEI DATI

I Dati potranno essere conosciuti e trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

I Dati, inoltre, possono essere trattati da soggetti esterni operanti in qualità di **titolari autonomi** quali, a titolo esemplificativo, organi di vigilanza e controllo, Pubbliche Autorità che ne facciano espressa richiesta per finalità amministrative o istituzionali ed in generale tutti i soggetti legittimati dalla normativa vigente nazionale ed europea a richiedere tali dati.

I Dati possono altresì essere trattati, per conto della Società, da soggetti esterni qualificabili come **responsabili del trattamento** (ai sensi dell'art. 28 del GDPR). Tali soggetti, a titolo esemplificativo, possono essere:

- società che svolgono il servizio di gestione e/o manutenzione del sito internet della Società;
- società che forniscono servizi di gestione della piattaforma e-commerce;
- società che offrono supporto nella realizzazione di studi di mercato;
- società che offrono servizi di invio e-mail e di materiale promozionale;
- società che offrono servizi di gestione clientela (CRM);
- società che offrono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni, ivi compresa la posta elettronica;
- società che offrono servizi per l'invio di documentazione e/o prodotti (uffici postali, spedizionieri, corrieri ecc.);
- istituti bancari e/o di pagamento per la gestione degli incassi e dei pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti.
- enti e soggetti preposti gestione di pratiche amministrative relative all'esecuzione di operazioni o concorsi a premi.

L'elenco completo dei responsabili del trattamento è consultabile su richiesta da trasmettere al Titolare utilizzando i recapiti indicati al successivo Paragrafo 9.

## 8. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA

I Suoi Dati personali non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

Ove ciò avvenisse, in riferimento ai dati raccolti utilizzando i cookie, il Titolare, per quanto di propria competenza, adotterà delle garanzie appropriate, tra cui le decisioni di adeguatezza in vigore e le clausole contrattuali standard (*Standard Contractual Clauses*) adottate dalla Commissione Europea.

## 9. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I diritti connessi ai dati personali che ELLEA Ingegneria s.r.l. tratta sono, ai sensi degli Artt. 15 e ss del Regolamento (UE) 679/2016:

- Diritto alla rettifica. Possibilità per gli utenti e clienti di ottenere la rettifica dei dati personali che Vi riguardano o da Voi comunicateci;
- Diritto alla limitazione. Possibilità per gli utenti e clienti di ottenere una limitazione al trattamento dei dati personali in relazione:
  - alla precisione dei Vostri dati personali nel periodo in cui Ellea deve verificarne l'accuratezza;
  - al caso in cui il trattamento sia illecito, per richiedere una limitazione del trattamento in alternativa alla cancellazione dei dati personali;
  - al caso in cui non sussista più, da parte di Ellea, la necessità di mantenere i dati personali ma l'utente o cliente ne abbia bisogno per accertare, esercitare o difendere i propri diritti in sede giudiziaria; oppure
  - alla possibilità di opporsi al trattamento mentre Ellea verifica se le sue motivazioni legittime prevalgano sulle diverse ragioni poste dall'interessato.
- Diritto all'accesso. Possibilità di chiedere a Ellea informazioni sui dati personali conservati che Vi riguardano, incluse le informazioni su quali categorie di dati personali Ellea possiede o controlla, a quale scopo vengano usati, dove sono stati raccolti (se non direttamente da Voi), e a chi siano stati eventualmente comunicati;
- Diritto alla portabilità. In seguito alla Vostra richiesta, Ellea trasferirà i Vostri dati personali a un altro Titolare del trattamento, se tecnicamente possibile, a condizione che il trattamento sia basato sul Vostro consenso o sia necessario per l'esecuzione di un contratto.
- Diritto alla cancellazione. Possibilità di ottenere da Ellea la cancellazione dei Vostri dati personali qualora:
  - i dati personali non siano più necessari in relazione agli scopi per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati;
  - voi abbiate diritto a opporVi a un ulteriore trattamento dei Vostri dati personali ed esercitate questo diritto alla opposizione;
  - i dati personali siano stati trattati in modo illecito,a meno che il trattamento sia necessario in virtù di obblighi legali, di legge o al fine di costituire, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.
- Diritto alla opposizione. Possibilità di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali dell'interessato, alla condizione che il trattamento non sia basato sul consenso ma sui legittimi interessi di Ellea o di terzi. In tali ipotesi Ellea non tratterà più i dati personali dell'interessato a meno che sia possibile dimostrare i motivi cogenti e legittimi, un interesse prevalente al trattamento o all'accertamento, oppure l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. In caso di opposizione al trattamento, è opportuno e utile specificare se l'interessato intende cancellare i propri dati personali o limitarne il trattamento.
- Diritto di presentare un reclamo. In caso di supposta violazione della legge vigente in materia di privacy, è possibile presentare un reclamo presso le autorità competenti del Paese o del luogo ove si sarebbe consumata la presunta violazione.

Gli interessati possono esercitare i diritti sopra elencati e descritti:

- contattando l'Ufficio Privacy della Società, a mezzo posta all'indirizzo: Ferno (VA), via Quarto 30/32/34
- via e-mail all'indirizzo: [info@elleaing.com](mailto:info@elleaing.com).

Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati, hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

## 10. MODIFICHE DELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Eventuali modifiche o integrazioni future al trattamento dei dati personali come descritto nella presente Informativa sulla privacy verranno notificate tramite i consueti canali di comunicazione utilizzati da Ellea (ad esempio tramite il sito).